



## AVISO DE PRIVACIDADE

### Quem Somos

A **GRIFA** valoriza os seus clientes e tem como objetivo uma relação duradoura e de confiança mútua, por isso se preocupa com a proteção dos seus dados pessoais. Nesse sentido, estabelecemos medidas buscando a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e, por meio deste Aviso de Privacidade, a transparência de como tratamos seus dados. Este Aviso fornece as informações necessárias sobre seus direitos e obrigações e explica como, por que e quando tratamos seus dados pessoais. Para concretizar isso, por favor leia nosso Aviso de Privacidade.

A **GRIFA** está estabelecida na Rua 240, qd 94, lote 13-15, nº 115, apt 1802, Ed. Spazio Valenzano, Setor Leste Universitário, Goiânia - GO, CEP 74.605-170. Somos uma empresa registrada sob o número 37.564.886/0001-06 e atuamos como **controladora** ao tratar seus dados pessoais.

### ♥ 1 - DADOS QUE COLETAMOS

A **GRIFA** trata seus dados pessoais para cumprir nossas obrigações legais contratuais e fornecer-lhe nossos serviços. Nunca coletamos dados pessoais desnecessários de você e trataremos seus dados pessoais nas formas especificadas neste Aviso.

Coletamos os seguintes dados:

- **Doadores:**

1. Nome completo;
2. E-mail;
3. Telefone;
4. CPF;
5. Data de nascimento;
6. Endereço;
7. Valores doados uma única vez ou valores doados de maneira recorrente;
8. Formas de pagamento utilizadas;

9. Dados do cartão de crédito.

- **Responsáveis pela organização que recebe a doação:**

1. Nome
2. E-mail;
3. Telefone;
4. Conta bancária (caso a organização não tenha conta bancária).

- **Colaborador da organização que recebe a doação**

Código identificador.

## ♥ 2 - COMO COLETAMOS SEUS DADOS

Os seus dados pessoais são coletados pelo cadastro que você realiza no nosso site e pelo preenchimento dos campos para realizar ou receber uma doação.

## ♥ 3 - POR QUE PRECISAMOS DOS SEUS DADOS

Nós levamos sua privacidade muito a sério, por isso mantemos seus dados pelo período necessário para que possamos atingir a(s) finalidade(s) especificada(s) neste Aviso. Se você não quiser receber nossa newsletter, poderá se descadastrar a qualquer momento. **As finalidades e as razões para o tratamento de seus dados pessoais estão detalhados abaixo:**

- **Doadores e Responsáveis pela organização que recebe a doação:**

Solicitamos seu e-mail e senha para que você realize seu cadastro em nosso site, servindo como medida de autenticação.

Ao fazer o login pelo Facebook ou Google, são compartilhados conosco os dados por eles disponibilizados: nome, e-mail, telefone, gênero e data de nascimento.

Coletamos e armazenamos seus dados pessoais como parte de nossa obrigação legal para fins de contabilidade empresarial e tributária.

Especificamente em relação aos:

- **Doadores**

# grifa

Coletamos seu nome, telefone, endereço, CPF, e-mail, dados do cartão de crédito ou boleto e compartilhamos com o Pagar.me para que você possa realizar a sua doação.

Compartilhamos seu nome, e-mail e telefone com as organizações que recebem doações para que possam entrar em contato com o doador e enviar um agradecimento.

Compartilhamos seu endereço com a organização que recebe sua doação para fazer uma entrega brinde.

Compartilhamos seu nome e email com o Sendgrid para enviarmos uma prestação de contas, em que o conteúdo é determinado pela organização que recebeu a doação. Assim, a organização também é controladora nessa atividade. Alguns dados adicionais são coletados sob a forma de *web beacons* colocados no corpo de e-mails, o que nos permite saber se um e-mail foi ou não entregue, aberto, clicado, se foi devolvido ou se foi tratado como spam.

- **Responsáveis pela organização que recebe a doação**

Coletamos seu nome e conta bancária e compartilhamos com o Pagar.me para que você receba a doação.

Coletamos seu e-mail e telefone para entrarmos em contato sobre a organização.

- **Colaborador da organização que recebe a doação**

Compartilhamos um link com código que identifica quem é o colaborador (voluntário) responsável por conseguir a doação para que a organização tenha o controle e possa premiar seus colaboradores.

## ♥ 4 - POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS

De acordo com o artigo 15, *caput* e parágrafo 2º, do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), somos obrigados a manter seus dados de registro de acesso (data, hora e endereço IP) ao nosso site armazenados por 6 meses, sob sigilo, para atendimento de possível solicitação mediante ordem judicial. A autoridade policial ou administrativa ou o Ministério Público poderão requerer

cauteladamente que os registros de acesso sejam guardados, inclusive por prazo superior a 6 meses.

Após esse período, os seus dados pessoais serão excluídos.

Os dados utilizados para newsletter e marketing serão mantidos até que você nos solicite, para não receber mais essas informações, por meio do descadastramento no final do e-mail.

## ♥ 5 - SEUS DIREITOS

Você tem o direito de obter, em relação aos dados que nós tratamos a seu respeito, a qualquer momento e mediante requisição:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD;
- direito de petição em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional.

Sempre nos esforçaremos para respondê-lo o mais rapidamente possível. Entretanto, nem sempre o seu pedido poderá ser atendido, por não ser aplicável

conforme a previsão legal. Se for esse o caso, será devidamente justificado, tendo como base a legislação.

Se recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, podemos pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

## ♥ 6 - COM QUEM COMPARTILHAMOS

Somente compartilhamos seus dados pessoais para os fins especificados neste Aviso ou quando houver uma exigência legal.

- Para que você possa fazer/receber sua doação, temos que compartilhar seus dados pessoais (vide seção 3. *Por que precisamos dos seus dados*) com o **Pagar.me**.
- A Empresa tem seu site hospedado na plataforma dentro do Google, então, os dados de navegação podem ser compartilhados com o **Google**.
- Se realizar login por meio do **Facebook** ou **Google**, seus dados de navegação podem ser compartilhados com essas empresas.
- Em relação às doações, compartilhamos seus dados (vide seção 3. *Por que precisamos dos seus dados*) com a(s) organização(ões) destinatária(s) da(s) sua(s) doação(ões).
- Compartilhamos seus dados (vide seção 3. *Por que precisamos dos seus dados*) com o **Sendgrid**.
- Compartilhamos seus dados (vide seção 3. *Por que precisamos dos seus dados*) com organização que recebeu a sua doação.
- No caso de doação anônima, você seleciona a opção de não aparecer em listas públicas de doadores. Desse modo, não divulgamos os seus dados referentes à doação.
- Compartilhamos com a organização que recebe a doação um código que gera a identificação do seu colaborador (voluntário) ou grupo que conseguiu a doação. A organização, na sua página de administração dentro do nosso site, gera um link automaticamente ao cadastrar uma campanha ou game, que contém o código que identifica a origem da doação..

## ♥ 7 - TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Nós utilizamos alguns produtos ou serviços (*ou partes deles*) que estão hospedados **fora do Brasil**, o que significa que podemos transferir qualquer dado que nos seja enviado por você para as finalidades abaixo indicadas:

Quando você **usa nosso site e envia-nos um e-mail**, os dados pessoais que nos envia podem ser armazenados nos servidores utilizados pelo Google que estão hospedados nos Estados Unidos da América.

Quando nós te **enviamos e-mail** pela Sendgrid, que utilizam a plataforma de comunicação em nuvem Twilio, os dados pessoais são tratados nos Estados Unidos da América, conforme dispõe o documento de proteção de dados disponível neste endereço: <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>. Para saber mais, visite a Declaração de Privacidade do Twilio: <https://www.twilio.com/legal/privacy#what-personal-information-twilio-collects>.

## ♥ 8 - CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para que você faça ou receba sua doação, sem elas não será possível dar prosseguimento a esse ato.

## ♥ 9 - DIREITO DE FAZER UMA RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE NACIONAL

A **GRIFA** apenas trata seus dados pessoais em conformidade com este Aviso de Privacidade e de acordo com a LGPD. Se, no entanto, você quiser fazer uma reclamação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais, você tem o direito de petição (vide seção *Seus direitos*) perante a Autoridade Nacional.

## ♥ 10 - ALTERAÇÕES NESTE AVISO

No caso de alterações que envolvam este Aviso, ele será atualizado e você será devidamente informado (a).